**PROYECTO**

**GESTIÓN DE ALQUILERES**

**Realizado por: Borja Valls García**

El proyecto busca crear una plataforma/web para la administración de una empresa de alquileres de viviendas ya sea para turistas o locales.

Además del acceso de los empleados para la gestión de bienes, contratos, horarios y demás gestiones la plataforma/web también se crea un espacio para clientes que busquen alquileres con características concretas, interactuar con las opciones y ponerse en contacto con los servicios de la empresa para contratar los servicios.

Los usuarios de la plataforma que tengan cedida la administración de los alquileres a la empresa también tienen la oportunidad de conocer los detalles del estado de sus propiedades, así como el acceso a negociar y hablar con los administradores.

El **cliente** (diferente a los clientes de la empresa) es la empresa de alquileres que desea disponer de una base de datos y de un portal para su empresa.

El cliente desea que sus empleados puedan tener acceso y gestión de todos los empleados, los contratos con los usuarios de la empresa junto a las cláusulas de alquiler de cada propiedad con los clientes y la rotación entre ellos.

El flujo principal de acción es que el cliente reserve durante un horario determinado la vivienda introduciendo los datos correspondientes (entre ellos un número de identificación, un email y un teléfono de contacto). Los administradores se aseguran de que el estado de la vivienda es el correcto y que el usuario acepta el trámite. Los administradores entonces se pondrían en contacto con el cliente, ya sea a través del teléfono o del email para proceder con el pago.

El **objetivo** es efectuar una planificación concienzuda de los requisitos y la aplicación de dichos planes para la finalización de una plataforma de gestión de datos y de un portal web de la forma más efectiva posible:

1. Listado de requisitos de sistema y de sus límites.
2. Configuración del sistema.
3. Aplicación de parámetros.
4. Estudio de comportamiento del sistema.
5. La correcta implementación del sistema.

Los **requisitos** (tipos en la tabla de funcionalidades) del sistema se pueden resumir en los siguientes:

El sistema deberá responder a la interacción ya sea de los administradores, de los clientes o de los usuarios.

El sistema deberá responder como los administradores desean.

Los administradores podrán cancelar una reserva si no se han cumplido los requisitos de convivencia.

Los usuarios podrán consultar el estado de sus propiedades en todo momento.

Los clientes deberán poder consultar de forma clara la disponibilidad y los horarios de acceso a las viviendas.

El sistema deberá ofrecer un sistema de almacenamiento de datos.

El sistema deberá manejar de forma segura y privada los pagos por la web y mantener un historial global de pagos.

El producto deberá de agradar y convencer al **cliente**.

El sistema deberá registrar la identidad de empleados y usuarios que utilicen la plataforma.

El sistema deberá registrar de forma correcta los datos introducidos por los clientes y los administradores para el correcto funcionamiento de la empresa.

El sistema deberá mostrar de forma clara los errores ocurridos durante alguna interacción de forma clara y comprensible.

El sistema (o al menos los administradores) deberá mostrar las limitaciones legales, las condiciones de uso y servicio y las normas de la empresa antes de cada trámite.

Para los trámites se deberá rellenar todos los campos obligatorios.

Se deberá garantizar la rapidez de respuesta del sistema.

El sistema deberá mostrar a los clientes cuando se ha aceptado un trámite y cuando se puede entrar a las viviendas.

El sistema deberá garantizar el correcto funcionamiento de las herramientas a disposición de los administradores.

El sistema deberá garantizar la protección de datos.

El sistema deberá tener una forma fácil de poner en contacto los clientes con los administradores y viceversa.

*(Supongo que cuando se me ocurran más las pondré aquí)*

**Tabla de funcionalidades.**

| **Referencia** | **Función** | **Categoría** | **Tipo** |
| --- | --- | --- | --- |
| F1 | El sistema deberá responder a la interacción ya sea de los administradores, de los clientes o de los usuarios. | Oculto | Funcional |
| F2 | El sistema deberá responder como los administradores desean. | Oculto | Funcional |
| F3 | Los administradores podrán cancelar una reserva si no se han cumplido los requisitos de convivencia. | Evidente | No Funcional |
| F4 | Los usuarios podrán consultar el estado de sus propiedades en todo momento. | Evidente | No Funcional |
| F5 | Los clientes deberán poder consultar de forma clara la disponibilidad y los horarios de acceso a las viviendas. | Oculto | No Funcional |
| F6 | El sistema deberá ofrecer un sistema de almacenamiento de datos. | Oculto | Funcional |
| F7 | El sistema deberá manejar de forma segura y privada los pagos por la web y mantener un historial global de pagos. | Oculto | Funcional |
| F8 | El producto deberá de agradar y convencer al **cliente**. | Oculto | No Funcional |
| F9 | El sistema deberá registrar la identidad de empleados y usuarios que utilicen la plataforma. | Oculto | Funcional |
| F10 | El sistema deberá registrar de forma correcta los datos introducidos por los clientes y los administradores para el correcto funcionamiento de la empresa. | Oculto | Funcional |
| F11 | El sistema deberá mostrar de forma clara los errores ocurridos durante alguna interacción de forma clara y comprensible. | Evidente | Funcional |
| F12 | El sistema (o al menos los administradores) deberá mostrar las limitaciones legales, las condiciones de uso y servicio y las normas de la empresa antes de cada trámite. | Evidente | No Funcional |
| F13 | Para los trámites se deberá rellenar todos los campos obligatorios. | Evidente | Funcional |
| F14 | Se deberá garantizar la rapidez de respuesta del sistema. | Oculto  (opcional ?) | No Funcional |
| F15 | El sistema deberá mostrar a los clientes cuando se ha aceptado un trámite y cuando se puede entrar a las viviendas. | Evidente | Funcional |
| F16 | El sistema deberá garantizar el correcto funcionamiento de las herramientas a disposición de los administradores. | Oculto | Funcional |
| F17 | El sistema deberá garantizar la protección de datos. | Oculto | No Funcional |
| F18 | El sistema deberá tener una forma fácil de poner en contacto los clientes con los administradores y viceversa. | Oculta | No Funcional |

**(Planificación y estimación de costes en el Excel)**

Coste estimado: 35€/dia \* 70dias (Est. Beta) = 2450€